

Quad-Film - Termo de Garantia de Produto

Agradecemos por escolher os produtos de películas e PPF da Quad-Film. Nosso compromisso é oferecer qualidade e confiança. Leia atentamente os termos de garantia a seguir:

1. Produtos Abrangidos

Este termo se aplica aos seguintes produtos da marca Quad-Film:

- Películas automotivas
- Filmes de proteção de pintura (PPF): brilhante, fosco, colorido

2. Prazo de Garantia

Tipo de Produto	Prazo de Garantia	Aplicações
Películas	5 a 10 anos	Vidros laterais, traseiros, teto solar, para-brisa
PPF (Filme de proteção de pintura)	5 a 10 anos	Pintura do veículo, para-choques, retrovisores, maçanetas etc.

*Consultar o modelo específico adquirido para prazo exato.

3. Cobertura da Garantia

Dentro do período de garantia e com uso e manutenção adequados, os seguintes defeitos estão cobertos:

Para Películas:

- Formação de bolhas, descolamento, levantamento nas bordas
- Desbotamento anormal (não causado por produtos químicos ou mau uso)
- Embaçamento visível ou perda de transparência (excluindo falhas de instalação)

Para PPF:

- Amarelamento, embaçamento, descolamento severo
- Rachaduras ou endurecimento do material (sem relação com impacto ou acidente)
- Perda completa da função de autorreparo (em modelos que a possuam)

4. Exclusões de Garantia

A garantia não cobre:

- Instalação realizada fora de lojas autorizadas Quad-Film
- Danos causados por colisão, batidas, arranhões ou acidentes
- Uso de produtos de limpeza agressivos, abrasivos ou não recomendados
- Danos causados por vapor, calor extremo ou exposição solar inadequada
- Remoção ou reinstalação não autorizada ou incorreta
- Defeitos de adesão causados por irregularidades na pintura ou vidro
- Danos provocados por eventos naturais (granizo, enchentes, incêndio etc.)

5. Solicitação de Garantia

Em caso de defeito durante o prazo de garantia:

1. Entre em contato com o revendedor ou instalador autorizado apresentando:
 - Carta de garantia e registro do defeito (fotos ou vídeo)
2. A loja enviará a solicitação ao setor técnico da Quad-Film
3. Após análise, uma das soluções poderá ser oferecida:
 - Reaplicação gratuita do produto
 - Substituição por material similar
 - Outra forma de compensação conforme análise técnica

6. Observações Gerais

- A garantia cobre exclusivamente o material e o serviço de aplicação original
- Quad-Film reserva-se o direito de interpretar e revisar este termo a qualquer momento
- Prejuízos indiretos ou danos a partes do veículo não estão cobertos

Atendimento ao Cliente: 11 974445551

Website Oficial: www.quad-film.com.br

Consulte a rede autorizada Quad-Film para serviços e suporte